

Termos e Condições Gerais de Vendas

Características dos produtos:

As características dos nossos produtos constantes em catálogos ou listas de preço podem ser alteradas sem prévio aviso.

Preços e condições:

Serão considerados os preços enviados em proposta comercial formal emitida pela HellermannTyton respeitada a devida validade desta.

Os preços são para pagamento á vista, em Reais e consideram todos os impostos inclusos excetuando-se o IPI e IVA (onde aplicável).

Todo o processo de venda deve estar vinculado à aprovação de crédito pelo departamento financeiro da HellermannTyton.

Os preços são considerados FOB Grande São Paulo, transporte para outras localidades ficam a cargo do comprador. Caso não seja especificado pelo comprador qual transportadora será utilizada, a HellermannTyton se reserva o direito de utilizar as transportadoras definidas por ela. Quando solicitado frete especial, o comprador deverá arcar com todas as despesas extras.

Retiradas de pedidos pelo comprador devem respeitar os horários estabelecidos pela HellermannTyton.

Os pedidos recebidos até as 13:00h serão faturados no mesmo dia, desde que o material esteja disponível em estoque. Pedidos enviados após esse horário serão faturados no próximo dia útil, desde que disponível em estoque. Pedidos retirados em nossa planta seguem a mesma regra. Exceção feita ao último dia útil do mês, onde somente serão faturados no mesmo dia os pedidos que estiverem implantados até as 12:00 h.

O valor mínimo para faturamento é de R\$ 800,00 (líquido).

A condição de pagamento é de 21DDL, condições diferenciadas deverão ser acordadas entre o comprador e a HellermannTyton por escrito.

Atrasos de pagamento serão acrescidos de multa de 2% e juros de 0.33% ao dia.

Pedidos:

Somente serão aceitos pedidos enviados via Fax, e-mail, Web ou EDI, os quais deverão estar relacionados a uma proposta comercial da HellermannTyton.

Qualquer divergência deve ser negociada através de documentação formal entre as duas partes.

Embalagem padrão:

Somente serão aceitos pedidos que estiverem em acordo com as embalagens padrão. A HellermannTyton se reserva o direito de ajustar automaticamente de acordo com a sua embalagem padrão os pedidos em desacordo.

Devoluções:

Somente serão aceitas devoluções durante os 15 dias subseqüentes ao faturamento. Não se aceitará nenhuma devolução sem a aceitação por escrito da HellermannTyton, sendo que o comprador deverá informar no ato da solicitação da devolução o número e data da nota fiscal de venda, bem como o número do lote e referência do produto constante na etiqueta do material a ser devolvido e o motivo da devolução. Todas as devoluções deverão ser feitas até o dia 20 de cada mês.

Não serão aceitas, em hipótese alguma, devoluções de materiais fora da embalagem original, ou com alterações/ depreciações da mesma.

Devoluções por eventuais problemas de responsabilidade da HellermannTyton estão sujeitas à inspeção do departamento de qualidade antes da sua efetivação.

Devoluções por problemas que não são de responsabilidade da HellermannTyton deverão ser depreciadas em 10% do preço de venda, referente às despesas de acondicionamento e inspeção do material.

Essas devoluções deverão ser colocadas em nossa planta com frete por conta do comprador. Não serão aceitas devoluções de materiais especiais, fora de catálogo ou descontinuados.

A HellermannTyton se reserva o direito de não aceitar devoluções que não atendam aos requisitos acima.

HellermannTyton Ltda

Materiais Especiais:

Materiais de fabricação especial, não estão sujeitos a devolução, salvo por problemas de responsabilidade da HellermannTyton.

Para produtos especiais a HellermannTyton se reserva o direito de solicitar pagamento de 30% do valor do pedido no momento da implantação do mesmo.

Materiais especiais estão sujeitos a condições comerciais e prazos de entrega especiais.

Validade dos preços:

Os preços que constam em nossas listas e propostas comerciais são válidos durante a vigência das mesmas, com as seguintes exceções que podem motivar sua modificação:

- Erros de impressão
- Alterações cambiais superiores a 10% em relação à paridade adotada na tabela ou proposta

Garantia:

A HellermannTyton garante seus produtos contra defeitos de fabricação por um período de 6 meses desde que sejam aplicados corretamente.

A HellermannTyton se reserva o direito de inspecionar, investigar o material e suas condições de uso.

A HellermannTyton garante a reposição de materiais defeituosos desde que respeitadas as condições estabelecidas no parágrafo "Devoluções".

A HellermannTyton não oferece quaisquer outros tipos de garantia, implícita ou explicitamente, relativa ao material comercializado.

A HellermannTyton não se responsabiliza por danos ou perdas de qualquer natureza causado por imperícia ou inabilidade na utilização de seus produtos.

Generalidades:

O envio de um pedido de compra à HellermannTyton implica na aceitação incondicional destas condições comerciais.

As condições particulares de cada cliente serão válidas desde que haja um documento firmado pelas duas partes aceitando tais condições.

06B0037/A
Sape 2630
14/07/2010

HellermannTyton Ltda